

地域ケア促進専門委員会 訪問看護推進部会

目 次

訪問看護ステーションのサービスの実態に関する調査

- I. は じ め に
- II. 調 査 方 法
- III. 結 果 及 び 考 察

地域ケア促進専門委員会 訪問看護推進部会

(平成 18 年度)

訪問看護ステーションのサービスの実態に関する調査

広島県地域保健対策協議会地域ケア促進専門委員会訪問看護推進部会

部会長 小野 ミツ

I. はじめに

平成 17 年度、訪問看護推進部会では、病院・診療所における訪問看護の実態と病院・診療所における訪問看護のニーズについて調査を実施した。

その結果、訪問看護の実態では、訪問看護を実施している医療機関は、無床診療所が 43 施設 (48.9%) を占めていた。対応可能な対象者として最も多かったのは、終末期患者が 50 施設 (56.8%) であり、次いで、難病患者が 30 施設 (34.1%)、精神障害者が 14 施設 (15.9%) であった。その他、脳血管障害、循環器疾患、認知症など多くの疾患をもつ人を対象としていた。訪問看護を担う職員が、対応に自信がない利用者として、NICU (新生児集中治療室) から退院した母子への対応が 71 施設 (80.7%) と最も多く、次いで小児が 61 施設 (69.3%)、人工呼吸器を装着している人が 45 施設 (51.1%) の順であった。対応に自信がないケアも同じように、CAPD (持続携行式腹膜透析) の管理、人工呼吸器の管理などであった。訪問看護ステーションとの連携については、近隣地域にある訪問看護ステーションとの連携を行っている施設が 56 施設 (63.6%) あるが、連携を行っていない施設も 31 施設 (35.2%) にみられた。

訪問看護のニーズ調査では、訪問看護ステーションと連携したほうがいいケアを受けられる事例があると 52 施設 (55%) が回答していた。しかし、訪問看護ステーションの特性やサービスの内容についてよく知っているのは 10 名 (8.6%) に過ぎなかった。同じ訪問看護を担う職員をはじめ医療関係者など、訪問看護ステーションの特性やサービス内容について十分には理解されていないことが明らかになった。

以上のことから平成 18 年度は、広島県内の訪問看護ステーションの体制、施設のサービス内容、在宅療養支援診療所との連携などについて、調査を実施した。

II. 調査方法

調査対象：広島県内の訪問看護ステーション

調査時期：平成 18 年 7 月。調査は、広島県内の訪問看護ステーションの所長宛に調査依頼文書と自記式質問紙を郵送し、回答を求めた。回答をもって調査への同意とした。

調査内容：① 訪問看護ステーションの施設名、所在地、連絡先、利用時間帯 (平日、土曜、日・祝日)、24 時間対応可否、緊急時対応の可否、精神障害者への対応の可否、小児への対応の可否、利用可能エリア
② 訪問看護ステーションのサービス内容である経管栄養法、IVH (中心静脈カテーテル) のケア・管理、点滴・静脈注射、膀胱留置カテーテル交換、胃ろう・膀胱ろうの処置、HOT (在宅酸素療法) の管理、人工呼吸器の管理、CAPD、人工肛門ストマのケア、気管カニューレのケア・管理、吸引、麻薬を用いた疼痛管理、看取り (ターミナルケアの対応)、褥瘡処置など対応可能なサービス
③ 在宅療養支援診療所との連携体制
④ 他の訪問看護ステーションとの連携研修受け入れの可否、サービス連携の有無

III. 結果及び考察

訪問看護ステーションの 127 施設から回答が得られた。広島県の地区別に訪問看護ステーションの施設数、利用可能曜日、利用対応について表 1 に示した。訪問看護ステーションを利用できる曜日では、日曜日や祝日に対応している施設は少なかった。しかし、24 時間の電話による対応を、ほぼ全施設が実施しており、支援が必要であると判断した時や緊急

表1 地区別にみた訪問看護ステーションの利用時間帯および精神・小児対応可能施設数

n = 127

地区名	対象施設	利用時間帯			利用対応			
		平日	土曜	日・祝日	24時間（電話）	必要時 緊急時	精神	小児
広島市中区	10	10	10	1（祝日のみ）	10	7	5	5
広島市東区	6	6	4	2	6	6	2	1
広島市西区	6	6	3	0	6	6	3	3
広島市南区	5	5	3	0	3	3	3	1
広島市安佐南区	7	7	5	0	6	6	4	2
広島市安佐北区	9	9	4	0	9	9	4	2
広島市佐伯区	6	6	2	1	5	5	3	2
広島市安芸区	4	4	2	0	4	4	1	1
大竹市	3	3	2	0	2	2	1	1
廿日市市	4	4	1	0	4	4	1	1
呉市	5	5	3	0	5	5	3	2
江田島市	2	2	1	0	2	2	1	0
府中市	2	2	1	0	2	2	1	2
福山市	14	14	14	3	13	13	1	3
東広島市	8	8	3	0	8	8	3	3
竹原市	4	4	4	3（祝日のみ）	4	4	1	1
三原市	7	7	7	0	6	6	1	2
尾道市	5	5	5	2	5	5	2	4
安芸高田市	1	1	1	0	1	1	0	1
三次市	3	3	3	0	2	2	1	1
庄原市	4	4	4	1（祝日のみ）	3	3	2	1
安芸郡	4	4	4	0	4	4	1	4
山県郡	5	5	2	0	5	5	2	0
世羅郡	1	1	0	0	0	0	1	1
神石郡	1	1	1	1	1	1	1	0
豊田郡	1	1	0	0	1	1	0	0

時の体制がとられており、対象者の対応には支障をきたさない配慮がされているといえる。精神や小児への対応は、地区によっては、実施されていなかった。小児の訪問看護は、専門的な知識や技術を必要とする児も多いことから、今後は、小児などにも対応できる専門研修と体制づくりが急務と言える。

各地区における訪問看護ステーションの利用可能なサービスについて、表2に示した。経管栄養、IVHのケア・管理、点滴・静脈注射などは、全施設が利用可能であったが、人工呼吸器、麻薬による疼痛管理、看取りなどについては、まだ対応できないとする施設もみられた。また、利用可能としているが、医師の指導があれば実施できると回答した施設もあり、主治医など医療関係者との連携による支援体制を構築することで、多くの在宅療養者の支援の可能性が拡大すると考えられる。

今後、ますます在宅療養者のニーズや需要は、多様化し増加することが予想される。現在、医療制度

改革による入院期間の短縮化などで、医療的ケアを必要とする在宅療養者が増加している。訪問看護ステーションは、医療的なケアを必要としている人への対応を可能としていることから、期待されている。在宅サービスを担う職員が、それぞれの施設の特性を理解し、連携することができれば、在宅サービス内容の充実が図られると考えられる。

なお、今回の調査結果は、訪問看護ステーションのサービス内容についてと題して、冊子にまとめ、訪問看護ステーションの特性やサービス内容について、理解を深め利用いただくために、広島県内の医療機関や訪問看護ステーション等に配布した。

謝 辞

本調査のためにご協力をいただきました、広島県内の訪問看護ステーションの所長をはじめ職員の皆様に心から感謝申し上げます。

表2 各地区別にみたサービス提供可能施設数

n = 127

地区	対象施設	経管栄養	IVHのケア・管理	点滴・静脈注射	膀胱留置カテーテル交換	胃ろう・膀胱ろう処置	HOTの管理	人工呼吸器の管理	CAPD	人工肛門ストマケア	気管カニューレのケア・管理	吸引	疼痛管理	看取り	褥瘡処置
広島市中区	10	9	9	10	10	9	10	7	7	9	10	10	9	8	10
広島市東区	6	6	6	6	6	5	6	5	4	6	6	6	4	5	6
広島市西区	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
広島市南区	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
広島市安佐南区	7	7	6	7	7	7	6	6	5	6	6	7	6	6	7
広島市安佐北区	9	9	9	9	9	9	8	6	7	9	9	9	9	9	9
広島市佐伯区	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
広島市安芸区	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
大竹市	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
廿日市市	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
呉市	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
江田島市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
府中市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
福山市	14	13	14	14	14	13	13	11	7	14	13	14	13	13	14
東広島市	8	8	8	8	8	7	8	6	7	8	8	8	7	8	8
竹原市	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
三原市	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
尾道市	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
安芸高田市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
三次市	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
庄原市	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4
安芸郡	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
山県郡	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5
世羅郡	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
神石郡	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
豊田郡	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

* 医師の指導があれば実施可能は、実施できるとした

* 不明は、実施不可とした

* IVH (Intravenous Hyperalimentation: 中心静脈栄養法)

* HOT (Home Oxygen Therapy: 在宅酸素療法)

* CAPD (Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis: 持続携帯式腹膜透析)

地区	NO	施設名	所在地	電話番号	利用時間帯		利用対応		利用可能エリア	サービス内容 (◎:重点取り組み項目 ○:実施可能又は現在実施中, △:医師等の指導があれば実施可能, ×:対応不可, -:不明)												在宅療養支援診療所との連携体制	NO						
					平日	土曜日	日・祝日	24時間 電話 対応		精神 対応	小児 対応	経管 栄養法 管理	IVHの ケア・ 管理	点滴・ 静脈 注射	膀胱留 置カテ ーテル の交換 処置	HOTの 管理 処置	人工呼 吸器の 管理	CAPD マのケ ア	人工呼 吸器の 管理	気管カ ンダの ケア	吸引			麻薬を 用いた 疼痛管 理	看取り (ター ミナル ケア)	褥創 処置			
広島市南区	24	訪問看護ステーションみなみ		082-252-1373	9:00~17:00		-	○	南区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	24	
		南区字品御寺二丁目4-17		082-252-1393																									
	25	土谷訪問看護ステーション出汐		082-250-1577	9:00~17:00		-	○	中区・東区・西区・南区・安芸区、府中町、埴田町	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	25
		南区出汐一丁目7-16		082-250-1578	9:00~17:00																								
広島市南区	26	訪問看護ステーションほほえみ		070-5679-6534	9:00~18:00		-	○	中区・東区・西区・南区・安芸区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無	26	
		南区仁保新町一丁目4-12		020-4667-1080	9:00~13:00																								
	27	訪問看護ステーションハローワークサービスサイド		082-255-1424	8:30~17:15		-		中区・東区・西区・南区・安芸区、府中町、埴田町	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無	27
		南区元字品町26-20		082-255-6826	-																								
28	訪問看護ステーションよりしま		082-875-8393	9:00~17:00		-		安佐南区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無	28	
	安佐南区祇園二丁目38-11		082-850-1028	-																									
29	医療法人メディカルパーク訪問看護ステーション「あさみなみ」		082-875-9671	9:00~17:00		-	○	安佐南区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無	29	
	安佐南区祇園二丁目42-14		082-875-9672	9:00~12:00																									
30	もみじ訪問看護ステーション		082-874-4113	8:30~17:00		-	○	安佐南区・安佐北区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	30	
	安佐南区西原九丁目8-22		-	8:30~12:30																									
31	訪問看護ステーション「さいの」		082-848-8839	9:00~17:00		-	○	中区・西区・安佐南区・安佐北区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	31	
	安佐南区沼田町伴6277-6		082-848-9006	-																									
32	医療法人信愛会訪問看護ステーションしんあい		082-848-8851	8:30~17:00		-	○	安佐南区・安佐北区・佐伯区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無	32	
	安佐南区沼田町伴7941-1		082-848-8941	9:00~12:00																									
33	土谷訪問看護ステーション大町		082-831-6651	8:30~17:30		-	○	中区・東区・西区・安佐南区・安佐北区・佐伯区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	33	
	安佐南区大町東二丁目7-24		082-831-6652	8:30~17:30																									
34	安佐医師会訪問看護ステーション		082-873-3884	9:00~17:00		-	○	安佐南区・安佐北区	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	有	34	
	安佐南区八木五丁目35-2		082-873-8555	9:00~12:00																									

地区	NO	施設名	所在地	電話番号	FAX番号	利用時間帯		利用対応			利用可能エリア	サービス内容 (◎:重点取組み項目 ○:実施可能又は現在実施中、 △:医師等の指導があれば実施可能、×:対応不可、-:不明)	在宅療養 支援診療所との連携 体制	他の訪問 看護ステーションとの連携
						平日	土曜日 日・祝日	24時間 電話対応	妊婦 対応	小児 対応				
広島市西区	20	レインポー-訪問看護ステーション	西区津口一丁目2-4	082-277-2062	082-277-3085	9:00~16:00	9:00~12:00	○	△	◎	広島市中区・西区・南区・安佐南区・安佐北区・佐伯区	無	×	20
	21	訪問看護ステーションながさき	西区打越町12-6	082-230-8190	082-230-8182	8:30~17:30		○	○	○	広島市中区・東区・西区・南区・安佐南区・佐伯区	有	-	21
	22	訪問看護ステーションハローナース西広島	西区田方二丁目16-45	082-274-3838	082-507-1295	8:30~17:15		○	○	○	広島市中区・西区・佐伯区	無	-	22
	23	訪問看護ステーション北治山	南区上東雲町33-20	082-890-7877	082-890-7877	8:30~17:15	8:30~17:15	○	○	◎	広島市中区・東区・西区・南区・安佐区、府中町、徳田町	無	×	23
広島市南区	24	訪問看護ステーションみなみ	南区宇品御幸二丁目4-17	082-252-1373	082-252-1393	9:00~17:00		○	○	○	広島市南区	有	-	24
	25	土谷訪問看護ステーション出沙	南区出沙一丁目7-16	082-250-1577	082-250-1578	9:00~17:00	9:00~17:00	○	○	○	広島市中区・東区・西区・南区・安佐区、府中町、徳田町	有	-	25
	26	訪問看護ステーションほほえみ	南区仁保新町一丁目4-12	070-5679-6534	020-4667-1080	9:00~18:00	9:00~13:00	○	○	○	広島市中区・東区・西区・南区・安佐区	無	○	26
	27	訪問看護ステーションハローナースシーサイド	南区五字品町26-20	082-255-4424	082-255-6826	8:30~17:15		○	○	○	広島市中区・東区・西区・南区・安佐区、府中町、坂町	無	×	27
広島市安佐南区	28	訪問看護ステーションよりしま	安佐南区根園二丁目38-11	082-875-8393	082-850-1028	9:00~17:00		○	○	○	広島市安佐南区	無	×	28
	29	医療法人メディカルパーク訪問看護ステーション「あさみなみ」	安佐南区根園二丁目42-14	082-875-9671	082-875-9672	9:00~17:00	9:00~12:00	○	○	○	広島市安佐南区	無	○	29
	30	もみし訪問看護ステーション	安佐南区西原九丁目8-22	082-874-4113		8:30~17:00	8:30~12:30	○	○	○	広島市安佐南区・安佐北区	有	-	30
	31	訪問看護ステーション「さいの」	安佐南区沼田町伴6277-6	082-848-8839	082-848-9006	9:00~17:00		○	○	○	広島市中区・西区・佐伯区・安佐南区・安佐北区	有	-	31
広島市安佐北区	32	医療法人信愛会訪問看護ステーションしんあい	安佐南区沼田町伴9941-1	082-848-8851	082-848-8841	8:30~17:00	9:00~12:00	○	○	○	広島市安佐南区・安佐北区・佐伯区	無	○	32
	33	土谷訪問看護ステーション大町	安佐南区大町東二丁目7-24	082-831-6651	082-831-6652	8:30~17:30	17:30	○	○	○	広島市中区・東区・西区・安佐南区・安佐北区・佐伯区	有	-	33
	34	安佐医師会訪問看護ステーション	安佐南区八木五丁目35-2	082-873-3884	082-873-8555	9:00~17:00	9:00~12:00	○	○	○	広島市安佐南区・安佐北区	有	-	34
	35	訪問看護ステーション愛	安佐北区安佐町飯袋1472	082-810-2105	082-810-2158	8:30~17:00		○	○	○	広島市安佐南区・安佐北区・北広島町、安芸太田町	有	-	35
広島市安佐北区	36	訪問看護ステーション星ヶ丘	安佐北区安佐町鈴張5004-9	082-835-0260	082-810-2256	9:00~18:00		○	○	○	広島市安佐北区安佐町	有	-	36
	37	I G L訪問看護ステーション	安佐北区あさひが丘二丁目18-13-7	082-810-4678	082-810-4575	8:30~17:30	12:30	○	○	○	広島市安佐南区・安佐北区	有	○	37
	38	高齢者一診療所訪問看護ステーション	安佐北区藩台一丁目14-16	082-845-7002	082-845-7002	8:00~17:00	12:00	○	○	○	広島市安佐北区	有	-	38
	39	広島医療生活協同組合たんばは訪問看護ステーション	安佐北区西部二丁目13-18	082-814-8060	082-814-8773	8:30~17:00	12:30	○	○	○	広島市安佐南区八木・安佐北区	有	-	39
40	訪問看護ステーション 業の花	安佐北区西部五丁目4-19-3	082-814-0008	082-819-1140	8:30~17:30	17:30	○	○	○	広島市安佐北区	無	×	40	

地区	NO	施設名	所在地	電話番号	FAX番号	利用時間帯			利用対応				利用可能エリア	サービス内容 (◎:重点取組み項目 ○:実施可能又は現在実施中, △:医師等の指導があれば実施可能, ×:対応不可, -:不明)	在宅療養 支援診療所との連携 形態	他の訪問 看護ステーションとの連携	NO	
						平日	土曜日	日・祝日	24時間 電話対応	必須・緊急時	精神 対応	小児 対応						
県市	65	広島看護協会 訪問看護ステーション「ひかり」	焼山西三丁目17-9	0823-30-5051	0823-30-5062	9:00~ 17:00			○	○	○	○	○	○	○	○	○	65
	66	訪問看護すばる	大幡町小古1662-1	0823-57-7764	0823-57-7764	8:30~ 17:00	8:30~ 12:30		○	○	○	○	○	○	○	○	○	66
	67	安芸地区医師会 江田島町訪問看護ステーション	江田島町中央一丁目3-21	0823-42-5822	0823-42-5823	9:00~ 17:00			○	○	○	○	○	○	○	○	○	67
府中市	68	府中地区医師会 訪問看護ステーション	鞆町496-1	0847-45-8000	0847-45-9301	8:50~ 17:10	8:50~ 12:10		○	○	○	○	○	○	○	○	○	68
	69	厚生連府中訪問看護ステーション	鞆町555-3	0847-45-3300	0847-45-3325	8:30~ 17:00			○	○	○	○	○	○	○	○	○	69
	70	訪問看護ステーション赤坂	赤坂町大字赤坂1313	084-951-3312	084-951-3312	9:00~ 17:00	9:00~ 12:30		○	○	○	○	○	○	○	○	○	70
福山市	71	老人訪問看護ステーション ありはの	曙町三丁目19-18	084-957-0234	084-957-0237	8:30~ 17:30	8:30~ 17:30		○	○	○	○	○	○	○	○	○	71
	72	訪問看護ステーション飛鳥苑	芦田町大字福田189-1	084-950-0766	084-950-0767	8:30~ 17:30	8:30~ 17:30	8:30~ 17:30	○	○	○	○	○	○	○	○	○	72
	73	訪問看護ステーションうづみ	内海町字浜沖73-2	084-980-9100	084-980-9101	9:00~ 17:00	9:00~ 17:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	73
福山市	74	府中地区医師会 駅家訪問看護ステーション	駅家倉光451-15	084-970-1380	084-970-1361	8:50~ 17:10	8:50~ 12:10		○	○	○	○	○	○	○	○	○	74
	75	血の会訪問看護ステーション	沖野上町三丁目6-28	084-931-5006	084-931-5006	9:00~ 17:00	9:00~ 13:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	75
	76	てらお訪問看護ステーション	新市町新市50	0847-40-3046	0847-40-3047	9:00~ 17:30	9:00~ 14:30		○	○	○	○	○	○	○	○	○	76
福山市	77	佑エングェ 訪問看護ステーションエルヴェ	大門町三丁目35-5	084-943-4135	084-943-4163	9:00~ 17:00	9:00~ 17:00	9:00~ 17:00	○	○	○	○	○	○	○	○	○	77
	78	まひ訪問看護ステーション	沼隈町中山南469-3	084-988-0070	084-988-1119	9:00~ 18:00	9:00~ 18:00	9:00~ 18:00	○	○	○	○	○	○	○	○	○	78
	79	訪問看護ステーション川口	東川口町四丁目9-12	084-920-2174	084-920-2174	9:00~ 17:00	9:00~ 17:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	79
福山市	80	慈生会訪問看護ステーション とまこ	東手塚町一丁目28-31	084-945-7011	084-946-4061	9:00~ 18:00	9:00~ 18:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	80
	81	ほから訪問看護ステーション	松永町340-1	084-934-4220	084-934-1164	9:00~ 17:00	9:00~ 13:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	81
	82	訪問看護ステーション マンカレット	南蔵五丁目 14-43-303	084-946-6066	084-946-6176	9:00~ 18:00	9:00~ 18:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	82
福山市	83	松永済済地区医師会 訪問看護ステーション	南松永町二丁目8-12	084-933-8271	084-933-6273	9:00~ 17:00	9:00~ 13:00		○	○	○	○	○	○	○	○	○	83
	84	訪問看護ステーション 竹の子クエスト	安芸津町風早新開5189-5	0846-45-6660	0846-45-6661	8:30~ 17:30	8:30~ 17:30		○	○	○	○	○	○	○	○	○	84
	85	東広島市訪問看護ステーション もみじ園	黒瀬町方美555-1	0823-83-6061	0823-83-6162	8:30~ 17:15			○	○	○	○	○	○	○	○	○	85

広島県地域保健対策協議会地域ケア促進専門委員会

訪問看護推進部会

部会長	小野 ミツ	広島大学大学院保健学研究科
委員	天野 國幹	広島県医師会
	石口 房子	YMCA 訪問看護ステーション・ピース
	尾世由美子	県立広島病院
	黒川妃佐代	広島市社会局介護保険課
	田中美延里	広島大学大学院保健学研究科
	津山 順子	広島県福祉保健部介護保険指導室
	中原 洋子	廿日市市高齢介護課
	名越 静香	広島県看護協会
	原田 仁美	広島県福祉保健部医務看護室
	日野 尚子	広島県福祉保健部医務看護室